



Solution Flyer

# Device as a Service **Beschaffung und Logistik**

Modernste IT-Hardware –  
jederzeit und überall verfügbar!

## Herausforderung

In vielen Unternehmen arbeiten Mitarbeiter mit veralteter IT-Hardware. Aufgrund hoher punktueller Anschaffungskosten (CAPEX) für neue Hardware ist eine regelmäßige Modernisierung nicht möglich.

In einem agilen Arbeitsmarkt muss sehr zeitnah auf neue Mitarbeiter reagiert werden. Oft ist die Verfügbarkeit zeitgemäßer IT-Hardware nicht gegeben und es kommt zu teuren Verzögerungen im Onboarding Prozess.

Hohe Kapitalbindung für ungenutzte IT-Hardware durch Fluktuation oder kurzfristige dringend notwendige organisatorische Maßnahmen stellt viele Firmen vor große Herausforderungen.

Gleichzeitig führt das Vorhalten von eigenen Lagerkapazitäten sowie die Abwicklung von komplexen Prozessen bei Verlust, Defekt und Diebstahl und die aufwendige Entsorgung und Sicherstellung der zertifizierten Datenlöschung zur Bindung von internen Kapazitäten.

## Lösung

Bei unserem **Device as a Service Modell** (DaaS) garantieren wir Ihnen eine hohe Verfügbarkeit und flexible Bereitstellung (just in time) von IT-Hardware unterschiedlichster Ausstattungstypen.

Mit dem Einsatz des Device as a Service Modells bleiben Sie jederzeit auf dem aktuellsten Stand der Technik und bestimmen den für Ihr Unternehmen passenden IT-Lifecycle. Durch eine monatliche Abrechnung (Pay per Use) verschaffen Sie sich eine hohe Kalkulierbarkeit Ihrer Fixkosten und eine wesentlich bessere Planbarkeit Ihres IT-Budgets. (CAPEX zu OPEX)

Durch unsere Expertise reduzieren wir den Anteil der ungenutzten Hardware auf ein Minimum, so können Sie optimal auf Veränderungen innerhalb Ihres Teams und/ oder Ihrer Umwelt reagieren und zahlen nur für tatsächlich genutzte Hardware. Mit unserem DaaS Modell müssen Sie sich nicht mehr um die Abwicklung bei Verlust, Diebstahl oder Defekt der Hardware kümmern. Wir übernehmen für Sie die komplette Abwicklung.

Auch die Themen fachgerechte Entsorgung am Ende des Lifecycles und eine zertifizierte Datenlöschung legen Sie vertrauensvoll in unsere Hände.

### Unser Mehrwert – Ihr Gewinn

Durch die Auslagerung Ihrer IT-Hardware können Sie sich mit Ihrem Unternehmen wieder auf Ihr Kerngeschäft, beziehungsweise die Wertschöpfung Ihrer Prozesse konzentrieren.

Gerade bei begrenzten IT-Ressourcen können Sie Ihre Investitionen noch besser planen und dadurch Wachstum, Flexibilität und Wettbewerbsfähigkeit steigern. Ihre IT wird wieder zum Gebrauchsgut und steigert gleichzeitig die Mitarbeiterzufriedenheit durch den Einsatz moderner und leistungsstarker IT-Hardware.

### Workplace as a Service

Der Bereich Workplace as a Service kann noch mehr für Sie tun. Wir unterstützen Sie auch bei folgenden Themen:



### Unsere Leistung

- „Pay per Use“ - flexible monatliche Abrechnung (OPEX)
- Beschaffung von zeitgemäßer IT-Hardware aller bekannten Hersteller
- Garantierte Liefer-Service Level Agreements
- Kostengünstige Preise
- Bevorratung und Lagerhaltung
- Vollservice im Bereich Logistik (Lieferung, Rückversand, Austausch)
- Weltweiter Versand möglich
- ServiceDesk (DE/ENG)

### Optionale Zusatzleistungen

- Beistellung von IT-Zubehör
- Initiale Softwarebetankung
- IT-Hardware für Konferenzräume (Surface-HUB oder ähnliches)
- Installation und Aufbauservice vor Ort
- Hardware-Support (Störungsbehebung)
- Client Management (Patch-Management, Virenschutz)

msg services gmbh – Ihr Partner: Als IT-Service- und Consultingpartner entwickelt die msg services gmbh innovative Lösungen von hoher Leistungsqualität, mit denen unsere Kunden einen dauerhaften Mehrwert in ihrem Business erzielen. Wir gehören zur msg-Gruppe, einem der bedeutendsten IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen im deutschsprachigen Raum. Herstellerunabhängig und branchenübergreifend ausgerichtet, reichen unsere Kernkompetenzen von der Prozessberatung über Infrastrukturlösungen bis zu Betriebs- und Anwendungsservices.