

# Psycho-Logik für IT-Mitarbeiter

## - Seminar -

Als IT-Mitarbeiter hat man mit den unterschiedlichsten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Unternehmen zu tun. Verschiedene Berufsfelder, unterschiedliche Qualifikationen und somit unterschiedliche Menschen. Mit allen muss die Zusammenarbeit zielorientiert und effektiv sein. Dabei hilft es, die Menschen zu verstehen und die Typen zu identifizieren. Gleichfalls ist es wichtig, Konflikte zu erkennen und frühzeitig zu steuern.

### Seminarziele:

Die Teilnehmer

- Reflektieren und optimierender eigenen Rolle als IT'ler,
- Verstehen schwieriger Situationen im Berufsalltag,
- Strategien im Umgang mit schwierigen Mitarbeitern und Kollegen entwickeln,
- Kritische Themen lösungsorientiert angehen,
- Gespräche gezielt und erfolgreich führen und Mitarbeiter und Kollegen überzeugen,
- Selbstbewusstes Auftreten ausbauen,
- Kommunikative Fähigkeiten erlernen und üben,
- Konfliktgespräche souverän meistern,
- Systematischer und konstruktiver Erfahrungsaustausch mit anderen IT'lern.

### Inhalt:

Die Inhalte können mit dem Dozenten individuell entsprechend Ihren Bedürfnissen noch genau abgestimmt werden.

#### Die Persönlichkeit des IT Mitarbeiters

- Rolle des IT'lers im Unternehmen
- Erwartungen und Anforderungen an den IT'ler
- Wie wirken Ihre Wertvorstellungen und Haltungen auf Kollegen?
- Vom "IT Experten" zum gesuchten Business Partner

#### Gesprächsführung für IT Mitarbeiter

- Besondere Anforderungen an die Kommunikation aus er IT heraus
- Zielorientiert kommunizieren
- Gesprächsführung ohne Spannungen aufzubauen
- Gute Vorbereitung - vom Thema bis zum Ergebnis
- Kommunikationsmodelle, die helfen, Abläufe zu verstehen
- Störungen, Ärger und Blockaden - was läuft manchmal schief?
- In der Kommunikation authentisch bleiben
- Feedback geben und nehmen
- Gespräche analysieren, Ergebnisse festhalten
- Persönliche Reflektion zum Gespräch & Lernschritte

**Zusammenarbeit mit anderen Unternehmensbereichen**

- Wie geht es den Mitarbeitern im Kontakt mit der IT?
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen aktiv gestalten
- Von der Reaktion zur Aktion
- Kollegen einbinden und überzeugen
- Bereichsübergreifende Zusammenarbeit fördern

**Mit Konflikten und Widerstand gezielt umgehen**

- Besonderheiten der Konflikte in und mit der IT
- Die eigene "Konfliktlandschaft" erkunden
- Konflikte erkennen und verstehen
- Objektive und subjektiven Inhalt betrachten
- Kommunikation im Spannungsfeld der Erwartungen
- Umgang mit Widerstand und schwierigen Gesprächspartnern

- Dauer:** Das Seminar dauert 2 Tage.
- Ort:** Nach Vorgabe des Auftraggebers.
- Methode:** Erfahrungsaustausch, Lehrgespräche, Gruppenarbeiten, Einzelübungen, Diskussionen und Praxisbeispiele.
- Dozent:** Ein erfahrener Dozent aus dem Team der msg group.
- Konditionen:** Auf Anfrage.
- Ihr Ansprechpartner:** msg services gmbh  
Bereich Management Training  
Heinz-Josef Botthof  
Bei dem Neuen Krahn 2  
D-20457 Hamburg
- |          |                               |
|----------|-------------------------------|
| Telefon  | +49 40 3344 150-0             |
| Mobil    | +49 176 300 66 359            |
| E-Mail   | heinz-josef.botthof@msg.group |
| Internet | www.msg-services.de           |