

SUCCESS STORY

WORLDHOTELS

## Via ExpressRoute in die Cloud

# Worldhotels schafft eine dynamische und performante IT-Arbeitsplatzumgebung

Der dringend notwendig gewordene Auszug der Worldhotels-IT aus dem bisherigen Rechenzentrum wurde durch den Aufbau eines Virtual Data Centers (VDC) gelöst. Damit erfolgte gleichzeitig der Einstieg in die flexible Cloud-Welt. msg services unterstützte vollumfänglich bei der Planung und Umsetzung der neuen virtuellen IT-Infrastruktur. Highlight war die Anbindung von Microsoft Office 365 und Microsoft Azure via ExpressRoute.

### Der Kunde

Worldhotels wurde vor 47 Jahren als Gruppe unabhängiger Hotels gegründet. Als globale Marke stärkt Worldhotels exklusive Hotels in 50 Ländern weltweit, die ihren individuellen Charakter und ihre Identität behalten möchten. Ziel der Worldhotels ist es, den Partnern in dem jeweiligen Markt und dem jeweiligen Segment bei der geschäftlichen Entwicklung zur Seite zu stehen und sie somit global bekannt zu machen. Worldhotels unterstützt ihre Partnerhotels mit einer umfassenden Palette an Services, die globales Marketing, Sales, Training, E-Commerce und modernste Technologie- und Vertriebslösungen beinhaltet.

Ein unternehmensweites Buchungssystem ist Ausdruck der engen internationalen Zusammenarbeit. Und welche Marktbedeutung die Worldhotels-Partner haben, zeigt folgende Zahl: Sie zählen jährlich 32 Millionen Reisende.

### Die Herausforderung

Worldhotels mit zentralem Sitz am Frankfurter Main Airport Center verfügte über keine eigene technische Infrastruktur, sondern nutzte die Dienste eines Service-Rechenzentrums. Infolge einer betrieblichen Auslagerung des Unternehmens aus dem Mutterkonzern entstand die Notwendigkeit, eine neue

IT-Infrastruktur mit hybridem Ansatz zu schaffen: Die Standardapplikationen sollten in einer Cloud und die Spezialanwendungen, wie etwa das Reservierungssystem, von einem IT-Dienstleister betrieben werden. msg services wurde aufgrund ihrer umfassenden Kompetenzen und Erfahrungen in der Umsetzung von RZ-Verlagerungen mit der notwendigen Planung und Organisation des Projekts beauftragt.

### Die Lösung

Als Infrastruktur für Worldhotels wurde eine Microsoft Office 365-Umgebung in einem Virtual Data Center (VDC) mit File Server, Proxy Server und Domain Controller sowie Azure Backup eingerichtet. Virtuelle Rechenzentren verbinden höchste Sicherheit und schnelle Skalierbarkeit mit einer zuverlässigen und performanten Netzanbindung. Gleichzeitig weisen Virtual Data Center den Vorteil auf, dass sie sich relativ schnell einrichten lassen und sich die erforderlichen Kapazitäten flexibel dem aktuellen Bedarf anpassen lassen. Auch die vergleichsweise einfache Administration spricht für VDC-Architekturen, zudem können die Anwendungen auch im laufenden Betrieb umgezogen werden.

Echte Lösungen. für echte Menschen.

**msg**  
services



„Wir haben msg services als einen Partner erlebt, der nicht nur durch seine überdurchschnittlichen Kompetenzen zu glänzen wusste, sondern über den eigentlichen Projektauftrag hinaus sehr unbürokratisch und flexibel weitere fachliche Hilfestellungen zur Verfügung gestellt hat.“

Alban Differenz - Senior Specialist Business Analysis, Performance & IT

Von besonderer Bedeutung in der entwickelten Architektur für Worldhotels ist auch die Nutzung von Microsoft Azure Express-Route als dedizierte private Hochleistungsverbindung in die Microsoft Cloud. Da sie keine öffentlichen Netze nutzt, weist diese Lösung eine höhere Sicherheit und schnellere Datenübertragung als das herkömmliche Internet auf. Dadurch können hybride Cloud-Umgebungen eine höhere Zuverlässigkeit gewährleisten.

Die weiteren Planungen sehen eine Implementierung der Operation Management Suite von Microsoft für das Monitoring der Cloud-Dienste vor. Außerdem sollen in Kürze zusätzliche VDC an den Standorten in den USA und Singapur eingerichtet werden.

### Der Nutzen

Die cloudbasierte Architektur mit Microsoft Office 365 als zentrale Anwendung ermöglichte eine zeitgerechte Realisierung der virtuellen IT-Architektur. Mit der Lösung hat Worldhotels eine technisch eigenständige und zukunftsfähige Umgebung erhalten, die sie von eigenen IT-Aufgaben vollständig entbindet und ihr eine Konzentration auf das Kerngeschäft ermöglicht. Gleichzeitig lassen sich veränderliche Geschäftsanforderungen einfach abbilden, da sich der Ressourcenbedarf dynamisch zu buchen oder reduzieren lässt. Durch die Kombination von Office 365, Azure und VDC können außerdem die Vorteile einer modernen Cloud-Infrastruktur genutzt werden, während gleichzeitig die Daten des Hotelverbundes in Deutschland bleiben. Somit entspricht die Architekturlösung auch den Compliance-Anforderungen von Worldhotels.

### Auf einen Blick

#### Projektziele

- Konzeption und Aufbau eines Virtual Data Center (VDC)
- Implementierung einer Microsoft Office 365-Umgebung
- Management des Umzugs der Daten
- Schnelle Inbetriebnahme des virtuellen Rechenzentrums
- Performante Gesamtumgebung

#### Eingesetzte Lösungen

- Microsoft Office 365
- Microsoft Azure
- Azure ExpressRoute
- Microsoft Azure Backup

#### Kundennutzen

- Relativ kurzfristige Einrichtung eines Virtual Data Centers
- Moderne Cloud-Infrastruktur mit Hybridansatz
- Hosting der Daten in Deutschland
- Keine eigenen IT-Ressourcen erforderlich
- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Flexible Unterstützung durch projektübergreifende Ressourcen

msg services ag – Ihr Partner: Als IT-Service- und Consultingpartner entwickelt die msg services ag innovative Lösungen von hoher Leistungsqualität, mit denen unsere Kunden einen dauerhaften Mehrwert in ihrem Business erzielen. Wir gehören zur msg-Gruppe, einem der bedeutendsten IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen im deutschsprachigen Raum. Herstellerunabhängig und branchenübergreifend ausgerichtet, reichen unsere Kernkompetenzen von der Prozessberatung über Infrastrukturlösungen bis zu Betriebs- und Anwendungsservices.

**msg services ag** | Max-von-Eyth-Str. 3 | 85737 Ismaning/München

Telefon: +49 89 96101-0 | Fax: +49 89 96101-2535 | [www.msg-services.de](http://www.msg-services.de) | [sales@msg-services.de](mailto:sales@msg-services.de)